**PLAN D’AFFAIRES**

Nom de l’entreprise

PRÉPARÉ PAR

Nom du ou des promoteurs

Adresse personnelle complète

Numéro de téléphone

Courriel

janvier 2018



**POURQUOI PRÉPARER UN PLAN D’AFFAIRES ?**

|  |
| --- |
| * Le plan d’affaires vous permet de faire une réflexion sur tous les aspects de l’entreprise, d’analyser vos chances de réussite et de réduire vos risques. * La qualité et le réalisme de votre plan d’affaires démontrera le sérieux de votre démarche auprès d’investisseurs potentiels, des institutions financières et autres organismes prêteurs. * Le plan d’affaires permet à l’entreprise d’envisager différents moyens pour répondre adéquatement aux pressions technologiques, écologiques et financières reliées au monde des affaires. * La réflexion, les recherches et le sérieux accordés à la rédaction de votre plan d’affaires influenceront grandement le succès de votre entreprise. * Votre plan d’affaires doit vous accompagner tout au long de l’existence de votre entreprise, vous devez y faire d’incessants retours, des additions et des corrections. * Lors de la rédaction du plan d’affaires, placez-vous à la place du lecteur qui ne connait probablement pas votre secteur d’activités; évitez les termes trop techniques (ou expliquez de quoi il s’agit) et vulgarisez au maximum afin que votre document soit compréhensible de tous. * Surtout, n’oubliez pas que le secret de la réussite est la planification ! |

**TABLE DES MATIÈRES**

[1 PROJET 7](#_Toc505587195)

[1.1 Historique du projet d’affaires 7](#_Toc505587196)

[1.2 Description du projet 7](#_Toc505587197)

[1.3 Mission et objectifs de l’entreprise 8](#_Toc505587198)

[1.4 Forme juridique de l’entreprise 9](#_Toc505587199)

[1.5 Permis et licences 9](#_Toc505587200)

[1.6 Calendrier de réalisation 10](#_Toc505587201)

[2 PROMOTEUR(s) 11](#_Toc505587202)

[2.1 Présentation du ou des promoteurs 11](#_Toc505587203)

[2.2 Répartition de la propriété 11](#_Toc505587204)

[2.3 Partage des responsabilités entre associés 12](#_Toc505587205)

[2.4 Ressources externes 12](#_Toc505587206)

[3 MARCHÉ 13](#_Toc505587207)

[3.1 Secteur d’activité et ses tendances 13](#_Toc505587208)

[3.2 Analyse de l’environnement de l’entreprise 14](#_Toc505587209)

[3.3 Analyse de la concurrence 15](#_Toc505587210)

[3.3.1 Avantages concurrentiels 15](#_Toc505587211)

[3.4 Clientèle cible 16](#_Toc505587212)

[3.5 Marché potentiel 16](#_Toc505587213)

[3.5.1 Estimation de la part de marché 17](#_Toc505587214)

[4 PLAN MARKETING 18](#_Toc505587215)

[4.1 Stratégie de produit ou service 18](#_Toc505587216)

[4.2 Stratégie de prix 18](#_Toc505587217)

[4.3 Stratégie de « place » et réseau de distribution 19](#_Toc505587218)

[4.4 Publicité et promotion 19](#_Toc505587219)

[4.5 Plan de commercialisation 20](#_Toc505587220)

[5 PLAN DES OPÉRATIONS 23](#_Toc505587221)

[5.1 Production 23](#_Toc505587222)

[5.2 Approvisionnement 23](#_Toc505587223)

[5.3 Aménagement des lieux 24](#_Toc505587224)

[5.4 Immobilisations 24](#_Toc505587225)

[5.5 Qualité des produits et services 25](#_Toc505587226)

[5.6 Assurances 25](#_Toc505587227)

[5.7 Recherche et développement, innovation 25](#_Toc505587228)

[5.8 Développement durable 25](#_Toc505587229)

[5.9 Structure organisationnelle 26](#_Toc505587230)

[6 FINANCEMENT 27](#_Toc505587231)

[6.1 Description des immobilisations 27](#_Toc505587232)

[6.2 Structure de financement 28](#_Toc505587233)

[6.3 Analyse des ventes 29](#_Toc505587234)

[6.4 États financiers prévisionnels 30](#_Toc505587235)

[7 ANNEXES 36](#_Toc505587236)

**SOMMAIRE EXÉCUTIF**

|  |
| --- |
| * Vous devez compléter cette section **à la fin de la rédaction** de votre plan d’affaires, cette présentation fait ressortir les points importants de votre projet d’entreprise. * Faites un **résumé vendeur**, n’oubliez pas que l’investisseur doit acheter votre proposition, vous devez le convaincre. * Vous pouvez également **personnaliser votre demande** selon l’investisseur à qui vous le présentez en indiquant, dans un court paragraphe à la fin du sommaire exécutif, pourquoi vous vous adressez à lui. Dans le cas de programmes gouvernementaux, insistez sur les critères spécifiques à ces programmes (création d’emplois, développement durable, etc.). * Le sommaire exécutif peut être placé avant la table des matières. |

Description de l’entreprise

Résumez ici, en un paragraphe, l’essentiel de votre projet. Profitez-en pour dire à quel besoin du consommateur votre projet répondra, ou de quelle façon il sera novateur, afin de stimuler immédiatement l’attention du lecteur.

Cliquez ici pour entrer du texte.

Nombre d’emplois créés

Cliquez ici pour entrer du texte.

Propriété et direction de l’entreprise

Cliquez ici pour entrer du texte. Cliquez ici pour entrer du texte.

Cliquez ici pour entrer du texte. Cliquez ici pour entrer du texte.

Cliquez ici pour entrer du texte. Cliquez ici pour entrer du texte.

Cliquez ici pour entrer du texte. Cliquez ici pour entrer du texte.

Expérience du ou des promoteurs

Décrivez brièvement l’expérience pertinente du ou des promoteurs quant à la mission de l’entreprise, aux qualités entrepreneuriales et à la gestion. Démontrez la complémentarité de l’équipe.

Cliquez ici pour entrer du texte.

Clientèles visées et marché potentiel

Résumez en quelques lignes quelle sera votre clientèle-cible et l’ampleur du marché que celle-ci représente. Soulevez les points forts de votre étude de marché.

Cliquez ici pour entrer du texte.

Prévisions financières

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Année | Chiffre d’affaires prévu | Dépenses prévues | Profit ou perte prévu |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |

Coûts et financement du projet

Indiquez les différents coûts inhérents au démarrage de votre entreprise (immobilisations, inventaire, fond de roulement, etc.) et la façon dont vous prévoyez les financer (mise de fonds, transfert d’actifs, emprunt bancaire, marge de crédit, organismes de financement, programmes gouvernementaux, etc.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Coûts du projet | $ | Financement | $ |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Total | **$** |  | **$** |

Date de démarrage prévue

Cliquez ici pour entrer une date.

# PROJET

## Historique du projet d’affaires

Présentez comment vous est venue l’idée du projet (opportunité d’affaires, intérêt personnel, développement d’un nouveau produit, créer mon propre emploi, etc.).Expliquez les différentes phases de développement de l’idée d’entreprise.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Description du projet

Indiquez les grandes lignes du projet en mentionnant vos champs d’intervention et les produits et/ou services que vous offrirez à l’intérieur de chacun de ces champs. Parlez de l’aspect unique de chacun de vos produits et/ou services et quels sont les besoins des consommateurs auxquels ils répondront.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Mission et objectifs de l’entreprise

La mission résume, en une phrase ou deux, la raison d’être de l’entreprise. Elle recouvre l’ensemble des activités de l’entreprise. La mission doit répondre aux questions suivantes :

* L’entreprise fait quoi?
* Pour qui?
* De quelle manière?
* Sur quel territoire?

Cliquez ici pour entrer du texte.

Décrivez les objectifs que votre entreprise poursuivra à court terme (première année d’opération), à moyen terme (2 à 3 ans) et à long terme (5 ans et plus). Ces objectifs peuvent être chiffrés (objectifs quantitatifs) ou non (objectifs qualitatifs). Voici des exemples d’objectifs qu’une entreprise peut se fixer :

* chiffre d’affaires;
* nombre de clients;
* taux d’occupation;
* standards de qualité;
* marge de profits;
* nombre d’unités produites;
* positionnement de l’entreprise face à l’industrie;
* etc.

Cliquez ici pour entrer du texte.

Cliquez ici pour entrer du texte.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Forme juridique de l’entreprise

Présentez sous quelle forme juridique vous comptez démarrer votre entreprise (entreprise individuelle, société en noms collectifs, compagnie incorporée, organisme sans but lucratif, coopérative). Expliquez les raisons qui motivent ce choix. Indiquez la date d’enregistrement ou d’incorporation prévue. Si vous êtes déjà immatriculé, joignez une copie de la charte en annexe.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Permis et licences

Décrivez tous les permis nécessaires à l’exploitation de votre entreprise. Voici quelques exemples :

*Municipal*

Permis d’exploitation, règlements de zonage, permis de construction, taxes d’affaires, etc.

*Fédéral et provincial*

Taxes à la consommation, numéro d’employeur, impôts sur le revenu, retenues à la source (RRQ, assurance emploi, etc.), CSST, Commission des normes du travail, etc.

*Autres*

Brevets, marques de commerce, permis d’alcool, permis d’hébergement, permis de transport, permis de restauration, permis du MAPAQ, ordres professionnels, etc.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Calendrier de réalisation

Planifiez les principales étapes du démarrage de votre entreprise. Le tableau suivant donne des exemples de démarches à effectuer, vous devez l’adapter à votre projet et inscrire les activités par ordre chronologique.

|  |  |
| --- | --- |
| **Étapes de réalisation** | **Échéancier** |
| Étude de marché |  |
| Rédaction du plan d’affaires incluant les prévisions financières |  |
| Forme juridique de l’entreprise (enregistrement, incorporation) |  |
| Obtention des permis (permis de la municipalité, de l’environnement, inscription aux instances gouvernementales) |  |
| Recherche de financement |  |
| Construction et aménagement du bâtiment ou du local |  |
| Achat des équipements, machineries et fournitures |  |
| Approvisionnement en matières premières et fournitures |  |
| Publicité, marketing |  |
| Embauche de la main d’œuvre |  |
| Démarrage de l’entreprise |  |
| Autres : |  |
| Autres : |  |

# PROMOTEUR(s)

## Présentation du ou des promoteurs

Dans cette section, vous devez indiquer les compétences que vous possédez afin d’assurer le succès de l’entreprise :

* formation académique;
* expériences de travail et de bénévolat pertinentes au projet;
* habiletés, connaissances, intérêts et aptitudes particulières;
* qualités entrepreneuriales.

Si vous êtes plusieurs promoteurs, mettez en évidence la complémentarité de l’équipe. Comme la qualité des promoteurs est très importante dans la décision des institutions financières de prêter ou non pour un projet, il est primordial de vous mettre en valeur au maximum dans cette section.

Votre curriculum vitae doit être annexé au plan d’affaires.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Répartition de la propriété

Indiquez la répartition de la propriété entre les associés ou les actionnaires de l’entreprise. Indiquez également quelle sera la mise de fonds de chacun des associés ou des partenaires.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom et prénom** | **Mise de fonds** | | **% de propriété** |
| En argent | Transfert d’actif |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Partage des responsabilités entre associés

Indiquez ici quels seront les rôles et les tâches des différents associés au sein de l’entreprise.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom et prénom,**  **fonction** | **Rôles et tâches** |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## Ressources externes

Présentez ici les ressources externes à l’entreprise qui vous seront utiles dans le démarrage de votre entreprise et tout au long de son existence. Indiquez de quelle type de ressource il s’agit, son nom et l’apport qu’il offrira à votre entreprise (conseils, comptabilité, rédaction de contrats, etc.). Quelques exemples vous sont présentés dans le tableau suivant, vous pouvez en supprimer ou en ajouter selon votre réalité.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ressource** | **Nom et prénom** | **Apport** |
| Association ou ordre professionnel |  |  |
| Notaire, avocat |  |  |
| Comptable |  |  |
| Mentor |  |  |
| Coach |  |  |
| Chambre de commerce |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# MARCHÉ

## Secteur d’activité et ses tendances

Déterminez le secteur dans lequel votre entreprise se classera (bioalimentaire, forestier, maritime, manufacturier, technologique, transport, environnement, commerces et services, tourisme, etc.). Afin de vous aider à trouver de nombreuses informations sur votre secteur d’activité, déterminez son code SCIAN en vous rendant à l’adresse suivante :

[www.statcan.gc.ca/subjects-sujets/standard-norme/naics-scian/2007/list-liste-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/subjects-sujets/standard-norme/naics-scian/2007/list-liste-fra.htm)l

À l’aide de statistiques, d’une étude de marché maison ou de toute autre source pertinente, déterminez les principales caractéristiques de cette industrie telles que le nombre d’entreprises actives dans ce secteur, le nombre de ces entreprises sur votre territoire, la rentabilité de ces entreprises, etc. Finalement, précisez les tendances et les perspectives d’avenir de votre secteur d’activité.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Analyse de l’environnement de l’entreprise

Analysez les opportunités et les menaces qui pourront influencer votre projet d’entreprise. Cette analyse doit se faire sur cinq facteurs, soit l’environnement politique et légal, l’environnement économique, l’environnement socioculturel et démographique, l’environnement technologique et l’environnement écologique. Par la suite, présentez de quelles façons vous comptez profiter des opportunités et déjouer les menaces.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opportunités** | **Menaces** |
| **Politique et légal** | |
|  |  |
| **Économique** | |
|  |  |
| **Socioculturel et démographique** | |
|  |  |
| **Technologique** | |
|  |  |
| **Écologique** | |
|  |  |

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Analyse de la concurrence

Dans cette section, identifiez vos concurrents et faites ressortir leurs forces ainsi que leurs faiblesses. Vous pourrez par la suite positionner votre future entreprise face à vos concurrents.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Concurrents**  Nom de l’entreprise et coordonnées | **Forces** | **Faiblesses** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### Avantages concurrentiels

Les avantages concurrentiels sont les forces ou tout autre élément que vous avez de plus que vos concurrents et qui font que votre produit ou service est meilleur. Identifiez ici vos avantages concurrentiels.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Clientèle cible

Décrivez la clientèle susceptible d’acheter vos produits ou services (âge, sexe, profession, revenu, scolarité, lieu de résidence, nombre d’enfants, etc.). Énumérez leurs habitudes d’achat (fréquence et critères d’achat). Appuyez vos affirmations par des données statistiques et énumérez les méthodes que vous aurez utilisé pour recueillir ces informations (données statistiques publiques, focus group, questionnaire maison, entrevues avec des experts dans le domaine, etc.). Vous pouvez établir plusieurs segments de marché à l’intérieur de votre marché potentiel (marché primaire, secondaire et tertiaire). Dans ce cas, faites une description pour chacun de vos segments de marché. La clientèle-cible peut être présentée sous forme de texte ou de tableau.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Marché potentiel

Déterminez votre marché potentiel en complétant le tableau suivant. Votre marché potentiel représente toutes les dépenses faites annuellement pour un produit comme le vôtre. Comme vous devrez partager le marché avec vos concurrents, votre chiffre d’affaires ne représentera qu’un pourcentage du marché potentiel. Si vous avez déjà un carnet de commandes, des lettres d’intention de clients ou autres, mentionnez-les à la suite du tableau et annexez-les au document.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Segment de marché** | **Nombre de clients sur le territoire** | **Dépenses moyennes annuelles** | **Dépenses totales par segment** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Marché potentiel** | | | $ |

Cliquez ici pour entrer du texte.

### Estimation de la part de marché

Estimez la part de marché que vous comptez conquérir en effectuant le calcul suivant : chiffre d’affaires prévu / marché potentiel. Ce calcul vous donnera le pourcentage qui représente la part de marché que vous prévoyez pour votre entreprise. Soyez réaliste et conservateur lorsque vous estimerez votre chiffre d’affaires. Justifiez votre estimation de la part de marché de votre entreprise.

Cliquez ici pour entrer du texte.

# PLAN MARKETING

## Stratégie de produit ou service

Faites ici une description de vos produits et/ou services. Décrivez les différentes gammes, comment ils seront présentés aux clients, quels sont leurs avantages, en quoi ils sont supérieurs à ceux de vos concurrents, etc.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Stratégie de prix

Déterminez la politique générale de prix de vos produits et/ou services et situez vos prix par rapport à ceux de vos concurrents. Présentez le prix de revient de chacun de vos produits et/ou services. Aurez-vous une politique de crédit ? Présentez ici de quelle façon votre prix et vos politiques de paiement seront avantageux dans le positionnement de votre produit.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Stratégie de « place » et réseau de distribution

Déterminez en quoi l’emplacement des locaux de votre entreprise est stratégique. Décrivez également votre réseau de distribution (vente directe, distributeur, grossiste, livraison à domicile, etc.). Parlez de vos frais et de vos délais de livraison. Justifiez vos choix.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Publicité et promotion

Quels moyens utiliserez-vous pour faire connaître votre entreprise ? Quels seront vos outils promotionnels ? Voici quelques exemples d’outils promotionnels : cartes d’affaires, articles promotionnels, lettrage des véhicules, annonces dans les journaux, annonces télévisées, publicité radio, site Web, médias sociaux, parution dans un magazine spécialisé, enseigne publicitaire, télémarketing, publipostage, salons et expositions, conférence de presse, dépliants, affiches, etc.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Plan de commercialisation

Dans le tableau ci-dessous, remplacez les chiffres par les mois à partir de trois mois avant le démarrage de votre entreprise. Par la suite, indiquez les actions promotionnelles que vous prévoyez avant le démarrage et pour la première année d’opération de votre entreprise. Indiquez à l’endroit approprié le montant par mois que vous comptez débourser pour chacun de ces moyens promotionnels. Vous pourrez par la suite calculer le montant que vous investirez par mois dans la promotion de votre entreprise ainsi que le montant à investir pour la première année d’opération. Faites le même exercice pour la deuxième et la troisième année d’opération dans les tableaux des pages suivantes.

Première année d’opération

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** |  |  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total** |
| **Moyen promotionnel** | **Avant l’ouverture** | | | **Première année d’opération** | | | | | | | | | | | | |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
| **Total** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total** |
| **Moyen promotionnel** | **Deuxième année d’opération** | | | | | | | | | | | | |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
| **Total** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** |

Deuxième année d’opération

Troisième année d’opération

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total** |
| **Moyen promotionnel** | **Troisième année d’opération** | | | | | | | | | | | | |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
|  | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | $ | **$** |
| **Total** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** | **$** |

# PLAN DES OPÉRATIONS

## Production

Décrivez ici toutes les étapes du processus de fabrication de chacun de vos produits ou les étapes du processus de prestation de vos services. Indiquez le temps nécessaire pour réaliser chacune de ces étapes. Indiquez à quel endroit dans ces processus vous ferez affaire avec des sous-traitants, si tel est le cas. Fixez votre capacité de production.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Approvisionnement

Indiquez qui seront vos fournisseurs, ce qu’ils seront en mesure de vous fournir, le coût des matières premières ainsi que leurs conditions de paiement (facturation, payable sur livraison, etc.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fournisseurs** | **Produits ou  matières premières** | **Coûts**  **(incluant le transport)** | **Conditions  de paiement** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Aménagement des lieux

Décrivez de quel espace vous aurez besoin pour vos activités. Avez-vous déjà un bâtiment ou un local en vue ? Décrivez quels aménagements ou améliorations locatives vous devrez réaliser sur le terrain et/ou le bâtiment pour qu’ils soient adaptés à vos activités. Joignez un plan en annexe.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Immobilisations

Quels sont les équipements, bâtiments, matériel de bureau ou autres dont vous aurez besoin pour l’exploitation de votre entreprise. Les avez-vous déjà en main (transfert d’actifs) ou vous devrez les acquérir ? Faites la liste des immobilisations dont vous aurez besoin ainsi que leur valeur marchande.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Description de l’immobilisation** | **En main**  **(transfert d’actifs)** | **À acquérir (indiquez le coût d’achat)** | **Coût de location** |
| **Terrain** |  |  |  |
| **Aménagement du terrain** |  |  |  |
| **Bâtiment** |  |  |  |
| **Améliorations locatives** |  |  |  |
| **Matériel roulant** |  |  |  |
| **Équipements et outillages** |  |  |  |
| **Équipement de bureau** |  |  |  |
| **Informatique** |  |  |  |
| **Logiciels** |  |  |  |
| **Autres** |  |  |  |
| **Autres** |  |  |  |

## Qualité des produits et services

Décrivez ici de quelle façon vous procéderez afin de vous assurer de la qualité de vos produits et/ou services.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Assurances

Quelles seront les couvertures d’assurances dont vous aurez besoin afin d’opérer votre entreprise ? Décrivez ces couvertures d’assurances, quel sera votre fournisseur d’assurances ainsi que les coûts pour vos couvertures.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Recherche et développement, innovation

L’innovation est très importante au sein d’une entreprise. Décrivez de quelle façon vous aller faire innover vos produits et services avec le temps.

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Développement durable

De quelle façon votre entreprise intégrera le développement durable dans son fonctionnement ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

## Structure organisationnelle

Définissez les responsabilités et les tâches qui seront accomplies par le ou les promoteurs et les employés. Quels seront les salaires de vos employés et le vôtre ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom**  **Poste occupé** | **Description de tâches** | **Taux horaire** | **Avan. sociaux** | **Nbre d’heures/sem.** | **Rémunération totale/**  **année** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# FINANCEMENT

## Description des immobilisations

Quels sont les équipements, le matériel roulant, les bâtiments et tout autre actif qui seront nécessaires au fonctionnement de l’entreprise? (fournir les soumissions)

**Immobilisations que vous possédez déjà (transfert d’actifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description des immobilisations** | **Valeur marchande estimée ($)** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Total** | **$** |

**Immobilisations à acquérir**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description des immobilisations** | **Valeur marchande ($)** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Total** | **$** |

## Structure de financement

Dans la colonne de gauche, vous devez indiquer le coût total de votre projet. Dans la colonne de droite, indiquez les sources de financement que vous comptez utiliser afin de financer votre projet. Les totaux des deux colonnes doivent être identiques.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coûts** | | **Sources de financement** | |
| **Fonds de roulement** | **$** | **Mise de fonds** | **$** |
| Argent liquide |  | Argent comptant |  |
| Inventaire de départ |  | Transfert d’actifs |  |
| Frais de démarrage |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **Emprunts** |  |
| **Immobilisations** |  | Prêt à court terme |  |
| Terrain |  | Prêt à long terme |  |
| Bâtiment |  | Hypothèque commerciale |  |
| Améliorations locatives |  | Prêt SADC |  |
| Mobilier |  | Prêt SOLIDE |  |
| Équipements |  | Prêt CLD |  |
| Matériel de bureau |  | Marge de crédit |  |
| Matériel informatique |  |  |  |
| Logiciels |  |  |  |
| Matériel roulant |  |  |  |
| Aménagement terrain |  | **Subventions** |  |
| Frais d’incorporation |  | Jeune promoteur |  |
| Autres |  | Économie sociale |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **Autres** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Total** | **$** | **Total** | **$** |

## Analyse des ventes

Répartissez vos ventes sur les douze mois de l’année. Vous devez tenir compte des périodes où la consommation de vos produits ou services est la plus forte (été, Noël, Pâques, etc.). Refaites cet exercice pour chacun de vos produits ou services.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **Ventes**  **année 1 ($)** | **Ventes**  **année 2 ($)** | **Ventes**  **année 3 ($)** |
| **Janvier** |  |  |  |
| **Février** |  |  |  |
| **Mars** |  |  |  |
| **Avril** |  |  |  |
| **Mai** |  |  |  |
| **Juin** |  |  |  |
| **Juillet** |  |  |  |
| **Août** |  |  |  |
| **Septembre** |  |  |  |
| **Octobre** |  |  |  |
| **Novembre** |  |  |  |
| **Décembre** |  |  |  |
| **Total des ventes annuelles** |  |  |  |

## États financiers prévisionnels

**État des résultats prévisionnels  
pour l’exercice se terminant le** Cliquez ici pour entrer une date.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Année 1** | **Année 2** | **Année 3** |
| **Revenus** | | | | |
| Ventes | 1 | $ | $ | $ |
| Autres revenus | 2 | $ | $ | $ |
| Total des revenus (1+2) | 3 | $ | $ | $ |
| **Coûts des marchandises vendues** | | | | |
| Stocks au début | 4 | $ | $ | $ |
| Achats matières premières et fournitures | 5 | $ | $ | $ |
| Stocks à la fin | 6 | $ | $ | $ |
| Coût total des marchandises vendues (4+5-6) | 7 | $ | $ | $ |
| **Bénéfice brut (3-7)** | 8 | $ | $ | $ |
| **Frais de vente et d’administration** | | | | |
| Salaires et avantages sociaux | 9 | $ | $ | $ |
| Frais de représentation | 10 | $ | $ | $ |
| Publicité et promotion | 11 | $ | $ | $ |
| Dépenses de roulant | 12 | $ | $ | $ |
| Loyer | 13 | $ | $ | $ |
| Entretien et réparation | 14 | $ | $ | $ |
| Électricité et chauffage | 15 | $ | $ | $ |
| Taxes et permis | 16 | $ | $ | $ |
| Assurances | 17 | $ | $ | $ |
| Honoraires professionnels | 18 | $ | $ | $ |
| Fournitures de bureau | 19 | $ | $ | $ |
| Télécommunications | 20 | $ | $ | $ |
| Total des frais (additionnez 9 à 20) | 21 | $ | $ | $ |
| **Frais financiers** | | | | |
| Intérêts et frais bancaires | 22 | $ | $ | $ |
| Intérêts sur dette à court terme | 23 | $ | $ | $ |
| Intérêts sur dette à long terme | 24 | $ | $ | $ |
| Total des frais financiers (additionnez 22 à 24) | 25 | $ | $ | $ |
| **Bénéfice (perte) avant impôts (8-21-25)** | 26 | $ | $ | $ |
| Amortissement | 27 | $ | $ | $ |
| Impôts | 28 | $ | $ | $ |
| **Bénéfice net (perte nette) (26-27-28)** |  | $ | $ | $ |

**Bilan prévisionnel au** Cliquez ici pour entrer une date.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Année 1** | **Année 2** | **Année 3** |
| **ACTIF** | | | | |
| **Actif à court terme** | | | | |
| Encaisse | 1 | $ | $ | $ |
| Comptes clients | 2 | $ | $ | $ |
| Stocks | 3 | $ | $ | $ |
| Autres | 4 | $ | $ | $ |
| Total de l’actif à court terme (1+2+3+4) | 5 | $ | $ | $ |
| **Immobilisations** | | | | |
| Terrain | 6 | $ | $ | $ |
| Bâtiment | 7 | $ | $ | $ |
| Machinerie | 8 | $ | $ | $ |
| Équipements et outillage | 9 | $ | $ | $ |
| Matériel roulant | 10 | $ | $ | $ |
| Autres | 11 | $ | $ | $ |
| Amortissement | 12 | $ | $ | $ |
| Total des immobilisations (6+7+8+9+10+11-12) | 13 | $ | $ | $ |
| **TOTAL DE L’ACTIF (5+13)** | 14 | $ | $ | $ |
| **PASSIF** | | | | |
| **Passif à court terme** | | | | |
| Comptes fournisseurs | 15 | $ | $ | $ |
| Emprunts à court terme | 16 | $ | $ | $ |
| Marge de crédit | 17 | $ | $ | $ |
| Partie de la dette échéant à moins d’un an | 18 | $ | $ | $ |
| Total du passif à court terme (15+16+17+18) | 19 | $ | $ | $ |
| **Passif à long terme** | | | | |
| Dette à long terme | 20 | $ | $ | $ |
| Hypothèque | 21 | $ | $ | $ |
| Subventions reportées | 22 | $ | $ | $ |
| Total du passif à long terme (20+21+22) | 23 | $ | $ | $ |
| **CAPITAL** | | | | |
| Capital action ou mise de fonds | 24 | $ | $ | $ |
| Bénéfices non-répartis | 25 | $ | $ | $ |
| Prélèvements | 26 | $ | $ | $ |
| Total de l’avoir du propriétaire (24+25-26) | 27 | $ | $ | $ |
| **TOTAL DU PASSIF ET DE L’AVOIR  DU PROPRIÉTAIRE** | 28 | $ | $ | $ |

**BUDGET DE CAISSE PRÉVISIONNEL – ANNÉE 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total année** |
| **REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ventes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mise de fonds |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aides financières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres revenus |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SORTIES DE FONDS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Salaires et avantages sociaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achat d’immobilisations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais de représentation |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Publicité et promotion |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dépenses de roulant |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Loyer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entretien et réparations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Électricité et chauffage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxes et permis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Assurances |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Honoraires professionnels |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fournitures de bureau |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Télécommunications |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achats de matières premières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais bancaires |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prélèvements ou dividendes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Impôts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Remboursement de prêts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres frais |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REVENUS MOINS DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE AU DÉBUT** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE À LA FIN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**BUDGET DE CAISSE PRÉVISIONNEL – ANNÉE 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total année** |
| **REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ventes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mise de fonds |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aides financières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres revenus |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SORTIES DE FONDS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Salaires et avantages sociaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achat d’immobilisations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais de représentation |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Publicité et promotion |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dépenses de roulant |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Loyer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entretien et réparations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Électricité et chauffage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxes et permis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Assurances |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Honoraires professionnels |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fournitures de bureau |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Télécommunications |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achats de matières premières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais bancaires |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prélèvements ou dividendes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Impôts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Remboursement de prêts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres frais |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REVENUS MOINS DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE AU DÉBUT** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE À LA FIN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**BUDGET DE CAISSE PRÉVISIONNEL – ANNÉE 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Total année** |
| **REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ventes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Emprunt long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mise de fonds |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aides financières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres revenus |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES REVENUS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SORTIES DE FONDS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Salaires et avantages sociaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achat d’immobilisations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais de représentation |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Publicité et promotion |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dépenses de roulant |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Loyer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entretien et réparations |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Électricité et chauffage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxes et permis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Assurances |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Honoraires professionnels |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fournitures de bureau |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Télécommunications |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Achats de matières premières |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Frais bancaires |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à long terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intérêts dette à court terme |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prélèvements ou dividendes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Impôts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Remboursement de prêts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres frais |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DES DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REVENUS MOINS DÉCAISSEMENTS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE AU DÉBUT** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ENCAISSE À LA FIN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Calcul du seuil de rentabilité**

Le seuil de rentabilité (ou point mort) permet de déterminer le niveau des ventes où l’entreprise ne subit ni perte, ni profit.

**Seuil de rentabilité = frais fixes**

**1- frais variables**

**ventes**

**Votre calcul : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Frais fixes** | |
| Salaires : administration et avantages sociaux | $ |
| Loyer | $ |
| Permis et taxes | $ |
| Assurances | $ |
| Publicité et promotion | $ |
| Fournitures de bureau | $ |
| Honoraires professionnels | $ |
| Intérêts emprunt à long terme | $ |
| Frais bancaires | $ |
| Amortissements | $ |
| Autres | $ |
| **Total des frais fixes** | **$** |
| **Frais variables** | |
| Achat matières premières et fournitures | $ |
| Salaires production et avantages sociaux | $ |
| Électricité et chauffage | $ |
| Frais de déplacement | $ |
| Dépenses de roulant | $ |
| Télécommunications | $ |
| Entretien et réparations | $ |
| Impôts | $ |
| Autres | $ |
| **Total des frais variables** | **$** |

# ANNEXES

Voici une liste de documents à ajouter en annexe à votre plan d’affaires :

* Curriculum vitae des promoteurs;
* Bilan personnel des promoteurs;
* Sondage auprès de la clientèle;
* Entrevues auprès d’experts;
* Convention d’actionnaires;
* Plan d’aménagement;
* Lettres d’intention;
* Articles pertinents;
* Autres éléments pertinents.